HỒ SƠ WEBSITE MẪU

Một điểm bắt đầu rõ cho doanh nghiệp

01 Thành phẩm bàn giao

- Website gồm trang chủ, dịch vụ và liên hệ.
- Tài khoản quản trị được bàn giao cho người phụ trách.
- Bản sao lưu và hướng dẫn khôi phục nằm trong hồ sơ.

02 Dữ liệu để chạy thử

- Tên thương hiệu: Cửa hàng Mây — dữ liệu tổng hợp.
- Nội dung, ảnh và thông tin liên hệ cần được duyệt.
- Biểu mẫu dùng dữ liệu mẫu; không gửi đến khách hàng thật.

03 Trước khi dùng chính thức

- Đối chiếu nội dung, quyền quản trị và phạm vi đã chốt.
- Mở website trên điện thoại để đọc và thử biểu mẫu.
- Ghi lại người nhận bàn giao và đầu mối hỗ trợ.

HƯỚNG DẪN VẬN HÀNH

Tự quản lý những việc thường ngày

01 Hằng ngày

- Kiểm tra yêu cầu mới và cập nhật trạng thái xử lý.
- Sửa thông tin sản phẩm khi có thay đổi đã được duyệt.
- Giữ tài khoản riêng; không chia sẻ mật khẩu qua tài liệu.

02 Khi thay đổi nội dung

- Xem trước trên máy tính và điện thoại.
- Kiểm tra liên kết, ảnh và dữ liệu trước khi xuất bản.
- Giữ bản cũ khi cần đối chiếu hoặc quay lại.

03 Khi cần hỗ trợ

- Ghi trang gặp lỗi, thời điểm và thao tác tái hiện.
- Dùng ảnh chụp đã che dữ liệu không cần chia sẻ.
- Đối chiếu phạm vi bảo hành và lịch hỗ trợ đã thống nhất.